



Виконавчий комітет Ковельської міської ради

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА 2245/00135

адміністративної послуги

Одноразова винагорода жінкам, яким присвоєно почесне звання України “Мати-героїня” відповідно до Закону України “Про державні нагороди України”

Головне управління Пенсійного фонду України у Волинській області

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

1. Інформація про управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Ковельської міської ради (далі - ЦНАП) (місце подання документів та отримання результату послуги): місцезнаходження; графіки роботи і прийому; телефон, електронна адреса, офіційний веб-сайт

Управління «Центр надання адміністративних послуг»

Місцезнаходження: вул. Незалежності, 73, м. Ковель

Телефон/факс: (03352)71719

Електронна пошта: cnap@kovelrada.gov.ua

Веб-сайт: www.cnap.kovelrada.gov.ua

Графік прийому :

Понеділок 8.00 - 16.00

Вівторок 8.00 - 20.00

Середа 8.00 - 16.00

Четвер 8.30 - 16.00

П'ятниця 8.00 - 15.00

Субота 8.00 - 14.00

Без перерви на обід.

Неділя - вихідний день

Територіальний підрозділ управління

«Центр надання адміністративних послуг»

Місцезнаходження: вул. Драгоманова, 22, м. Ковель

Телефон/факс: (03352)71655

Електронна пошта: cnap.koveltp@gmail.com

Графік прийому :

Понеділок 8.00 - 16.00

Вівторок 8.00 - 16.00

Середа 8.00 - 16.00

Четвер 8.00 - 16.00

П'ятниця 8.00 - 15.00

12.00-13.00 перерва на обід

Субота, неділя - вихідні дні.

Віддалене робоче місце управління ЦНАП с. Білин

Місцезнаходження: вул. Лесі Українки, 3, с. Білин

Телефон — (03352) 98337

Електронна адреса — bilynvrn@ukr.net

Віддалене робоче місце управління ЦНАП с. Зелена

Місцезнаходження: вул. Ковельська, 43, с. Зелена

Телефон — (03352) 5-86-37

Електронна адреса — zelenavrm@ukr.net

		<p>Віддалене робоче місце управління ЦНАП, с. Заріччя Місцезнаходження: вул. Зарічна, 13А, с. Заріччя Телефон — (03352) 9-95-41 Електронна адреса — toikutvrm@ukr.net Графік прийому на ВРМ:</p> <p>Понеділок 8.00 - 15.00 Вівторок 8.00 - 15.00 Середа 8.00 - 15.00 Четвер 8.00 - 15.00 П'ятниця 8.00 - 14.00 12.00-13.00 - перерва на обід Субота, неділя - вихідні дні.</p> <p>Віддалене робоче місце управління ЦНАП с. Ружин Місцезнаходження: вул. Центральна, 1В, с. Ружин Електронна адреса — ruzhyrvrm@ukr.net Графік прийому на ВРМ:</p> <p>Понеділок 8.00 - 16.00 Четвер 8.00 - 16.00 Без перерви на обід.</p>
2	Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги	<p>Головне управління Пенсійного фонду України у Волинській області Місцезнаходження: вул. Київський майдан, 6, м. Луцьк Телефон/факс: (0332)281086 Електронна пошта: gu@vl.pfu.gov.ua Веб-сайт: www.pfu.gov.ua/vl Телефон «гарячої» лінії 0-800-100-124 Контакт-центр Головного управління</p>
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
3	Закони України	Закон України “Про державні нагороди України”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.
4	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок виплати одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2011 року № 268; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – постанова № 765).
5	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
6	Особи, які мають право на отримання послуги	Жінка, якій присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”; уповноважена нею особа.
7	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / виконавчого органу сільської, селищної, міської ради / центрів надання адміністративних послуг.
8	Перелік необхідних документів	Заявниця, особа якої посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує

		реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб– платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті); заява за формою, затвердженою постановою № 765; Указ Президента України про присвоєння почесного звання “Мати-героїня”; нотаріально засвідчений документ, що підтверджує право уповноваженої особи представляти жінку, якій присвоєно почесне звання.
9	Спосіб подання документів	Упаперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг; засобами поштового зв'язку до головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві; в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.
10	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
11	Строк надання послуги	Заява розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами та / або відомостями.
12	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	Не встановлено особу жінки, якій присвоєно почесне звання. У разі коли необхідні документи та / або відомості не подані протягом 30 календарних днів з дня одержання повідомлення органу Пенсійного фонду України.
13	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення допомоги / відмову в призначенні допомоги. У разі коли до заяви не додані всі необхідні документи та / або відомості, орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника, які документи та / або відомості мають бути подані додатково. Якщо вони будуть подані не пізніше ніж протягом 30 календарних днів з дня одержання зазначеного повідомлення, місяцем звернення за призначенням допомоги вважається місяць прийняття заяви. У разі коли необхідні документи не подані протягом 30 календарних днів з дня одержання зазначеного повідомлення, орган Пенсійного фонду України протягом трьох робочих днів повідомляє заявнику про необхідність подання нової заяви з необхідними документами.
14	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин– не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти). Якщо заява з необхідними документами та / або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох

		робочих днів з дня прийняття рішення.
--	--	---------------------------------------